	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Должностная инструкция
ДИ-181/02-2016	ведущего инженера (отдел сервисного обслуживания)

Утверждена
приказом ректора
от 20.01.2016
№ 36-О

Система менеджмента качества

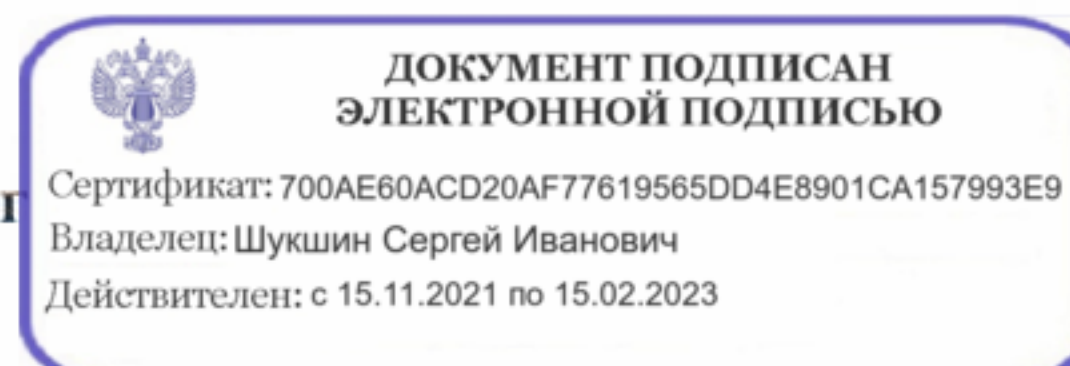
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА

(ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)

№ 13
Версия 02
Дата введения 01.03.2016

Санкт-Петербург
2016




Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 2 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

Разработано управлением информационных технологий.

Исполнено начальником управления информационных технологий.

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ректора СПбГИК.

 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 3 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

Содержание

1. Общие положения	4
2. Должностные обязанности	7
3. Права.....	8
4. Ответственность	9
5. Заключительные положения	9
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	10
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	11
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	12
ЛИСТ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК	13



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 4 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

1 Общие положения

1.1 На должность ведущего инженера отдела сервисного обслуживания назначается лицо:

- имеющее высшее профессиональное образование по специальностям: «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем», «Информатика и вычислительная техника», «Информационные системы и технологии», и стаж работы по направлению деятельности не менее 3 лет или высшее профессиональное образование (инженерно-экономическое или техническое) и дополнительное профессиональное образование в области информационных технологий и стаж работы не менее 3 лет;
- не имеющее (не имевшее) судимость, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности <1> государства, а также против общественной безопасности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);
- <1> лицо, имевшее судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющей надзор за деятельностью (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);
- не имеющее неснятую или непогашенную судимость за совершение тяжких и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 5 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

особо тяжкие преступления, не указанные выше (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

– не признанное недееспособным в установленном федеральным законом порядке (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации);

– не имеющее заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации).

1.2 Ведущий инженер отдела сервисного обслуживания должен знать:

– Конституцию Российской Федерации;

– Устав Института;

– трудовое законодательство;

– постановления Правительства Российской Федерации (далее - РФ), Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию, определяющие направления развития автоматизации и совершенствования управления образовательным процессом на базе применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);

– общеотраслевые руководящие методические материалы по созданию автоматизированных систем управления (далее – АСУ);

– руководящие методические материалы Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию по разработке, внедрению и эксплуатации АСУ образовательными учреждениями высшего профессионального образования, использованию средств и систем в образовательном процессе;

– организационную структуру СПбГИК, назначение ее структурных единиц, их функции и задачи;

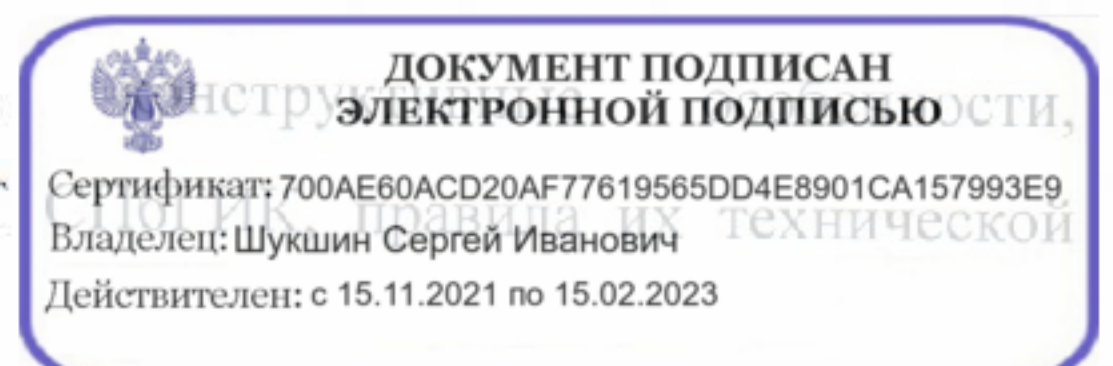
– основные положения законодательства о труде;

– положение об УИТ;

– состав, структуру и назначение средств и систем ИКТ СПбГИК;

– руководящие и нормативные материалы, касающиеся эксплуатации и ремонта средств и систем ИКТ СПбГИК;

– технико-эксплуатационные характеристики, назначение и режимы работы средств и систем ИКТ эксплуатации;



Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 6 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

- технологию автоматизированной обработки информации, виды технических носителей информации и правила их эксплуатации;
- методы разработки перспективных и годовых планов (графиков) работы и порядок составления отчетности об их выполнении;
- порядок составления заявок и отчетности по ним на проведение ремонтных работ, оборудование, запасные части, эксплуатационные материалы и другой технической документации;
- организацию ремонтного и технического обслуживания, порядок взаимодействия с организациями, осуществляющими централизованное обслуживание средств и систем ИКТ СПбГИК;
- передовой отечественный и зарубежный опыт эксплуатации и технического обслуживания средств и систем ИКТ;
- основы экономики, научной организации труда и производства;
- правила и нормы охраны труда, производственной санитарии; техники безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правила внутреннего распорядка.
- выполняемые работы по средствам и системам ИКТ:
- обеспечение бесперебойного функционирования аппаратно-программных комплексов серверных систем, администрирование серверных систем;
- обеспечение работоспособности и надлежащего функционирования каналобразующих и сетеобразующих средств и систем, линейных сооружений связи, администрирование сетевых устройств;
- сервисное обслуживание и поддержка пользователей по направлению деятельности.

1.3 Ведущий инженер отдела сервисного обслуживания в своей работе руководствуется:

- правилами внутреннего трудового распорядка;
- кодексом этики и служебного поведения работников Института;
- положением о структурном подразделении;
- настоящей должностной инструкцией.

1.4 Ведущий инженер отдела сервисного обслуживания подчиняется непосредственно начальнику отдела сервисного обслуживания управления ИТ.

1.5 Ведущий инженер относится к профессиональной квалификационной группе «Общепромышленные должности служащих третьего уровня (квалификационный уровень Российской Федерации от 29.05.2008 № 247н), четвертый

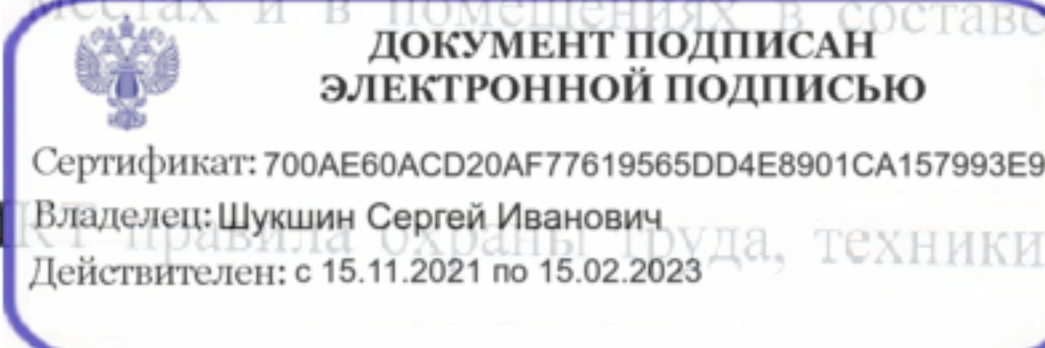


Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 7 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

2 Должностные обязанности

Ведущий инженер отдела сервисного обслуживания выполняет следующие должностные обязанности:

- 2.1 обеспечивает развитие, эксплуатацию и сопровождение средств и систем ИКТ;
- 2.2 принимает участие в организации работ по эксплуатации средств и систем ИКТ;
- 2.3 готовит предложения по модернизации и развитию средств и систем ИКТ, участвует в модернизации, развитии, вводе в эксплуатацию и сопровождении средств и систем ИКТ;
- 2.4 принимает участие в работах по проектированию, вводу в эксплуатацию и развитию средств и систем ИКТ, разрабатывает технические требования, задания;
- 2.5 участвует в приемке вновь поступающего оборудования, пуско-наладочных работах по вводу в эксплуатацию оборудования, средств и систем ИКТ;
- 2.6 участвует в подготовке организационно-распорядительной и технико-эксплуатационной документации по проектированию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и сопровождению средств и систем ИКТ;
- 2.7 составляет заявки на оборудование, ЗИП и расходные материалы средств и систем ИКТ, контролирует своевременность их выполнения;
- 2.8 ведет учет средств и систем ИКТ, учет и контроль их использования, обеспечивает сохранность средств и систем ИКТ;
- 2.9 ведет учет и анализирует показатели надежности работы средств и систем ИКТ, разрабатывает мероприятия по повышению надежности их функционирования;
- 2.10 обеспечивает сервисную поддержку пользователей средств и систем ИКТ, консультации и обучение;
- 2.11 обеспечивает техническую поддержку учебных занятий, семинаров, конференций, заседаний и других мероприятий презентационного характера, проводимых в аудиториях Института и мероприятий проводимых вне стен Института;
- 2.12 проводит мероприятия по обеспечению информационной безопасности;
- 2.13 обеспечивает выполнение комплекса противопожарных мероприятий средств и систем ИКТ, взаимодействие с СЭС, разрабатывает и обеспечивает выполнение графиков замеров параметров помещений в составе средств и систем ИКТ;
- 2.14 обеспечивает чистоту и порядок на рабочих местах и в помещениях в составе средств и систем ИКТ;
- 2.15 разъясняет пользователям средств и систем ИКТ правила охраны труда, техники



Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 8 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

безопасности, техники эксплуатации, пожарной безопасности;

2.16 использует в своей работе электронную базу данных учета заявок и ведение базы данных конфигурационных единиц средств и систем ИКТ;

2.17 выполняет отдельные служебные поручения начальника УИТ, начальника отдела сервисного обслуживания;

2.18 соблюдает правовые, нравственные и этические нормы, следует требованиям профессиональной этики;

2.19 проходит в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.

3 Права

Ведущий инженер отдела сервисного обслуживания имеет право:

3.1 готовить по направлению деятельности проекты приказов, распоряжений и других правовых актов и представлять их на рассмотрение начальнику отдела сервисного обслуживания;

3.2 запрашивать от подразделений и филиалов СПбГИК информацию в пределах своей компетенции. Обобщать, анализировать информацию, выработать меры по совершенствованию работы по направлению деятельности. Вносить на рассмотрение начальника отдела сервисного обслуживания предложения по совершенствованию и повышению эффективности интегрированной корпоративной сети (далее – ИКС) СПбГИК;

3.3 взаимодействовать в пределах своей компетенции с руководителями структурных подразделений СПбГИК, уполномоченными лицами подрядных и регулирующих организаций;

3.4 требовать от всех сотрудников УИТ и пользователей соблюдения правил и норм охраны труда, производственной санитарии, технической безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;

3.5 вносить предложения по изменению инструкций и организации работы;

3.6 обращаться к непосредственному руководству за разъяснениями по всем вопросам, находящимся в его компетенции;

3.7 обращаться к вышестоящему руководству в случае несогласия с решением непосредственного руководства;

3.8 участвовать в работе совещаний по вопросам, находящимся в его компетенции;

3.9 другие права, необходимые для надлежащего выполнения функций.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9

Владелец: Шукшин Сергей Иванович

Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 9 из 13
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА (ОТДЕЛ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)	Версия:	02

4 Ответственность

Ведущий инженер отдела сервисного обслуживания несет ответственность:

4.1 за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации;

4.2 за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.3 за причинение материального ущерба — в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.4 за правильность и полноту использования предоставленных прав;

4.5 за принятые решения;

4.6 за правильность и своевременность оформления нормативно-технической документации;

4.7 за сохранность оборудования, материалов, носителей информации, ЗИПа, инструмента, технической документации;

4.8 за рациональную организацию своего труда;

4.9 за выполнение правил и норм охраны труда, производственной санитарии, технической безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;

4.10 за выполнение Положения об УИТ.

5 Заключительные положения

Настоящая должностная инструкция разработана на основе Квалификационной характеристики должности «Инженер», «Инженер-электроник» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел I «Общепромышленные квалификационные характеристики и должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», утвержденный Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 21.08.1998 № 37).



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023